Polityka prywatności platformy DBA

Wersja z 26 listopada 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest DBA Rozwój Przedsiębiorczości sp. z o.o., NIP 9721313018, KRS 0000873436. Adres kontaktowy placówki: ul. Śniegockiego 1A, 60-681 Poznań. W sprawach danych osobowych możesz napisać na dbaszkolenia@gmail.com albo przesłać korespondencję na wskazany adres.

2. Jakie dane i w jakim celu przetwarzamy

Przetwarzamy dane podane przy zakupie i na koncie, w szczególności imię i nazwisko, e-mail, telefon, dane rozliczeniowe i adresowe oraz informacje o zamówieniu i płatności. Podstawą jest zawarcie i wykonanie umowy lub działania na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane wymagane przepisami rachunkowymi, podatkowymi lub dotyczącymi dokumentacji kształcenia przetwarzamy w celu wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Na platformie zapisujemy przyznane dostępy i terminy ich ważności, postęp nauki, odpowiedzi w formularzach, zadania, przesłane pliki, komentarze i oceny, udział w przypisanych zajęciach oraz dane potrzebne do weryfikacji ukończenia i przygotowania dokumentów. Robimy to w celu wykonania uzgodnionej usługi i prowadzenia dokumentacji. W dokumentach prosimy tylko o dane wymagane do ich sporządzenia; nie zamieszczaj w pracach zbędnych danych innych osób ani informacji o ich zdrowiu.

Zapisujemy treść i czas oświadczeń zakupowych oraz wersje dokumentów zaakceptowanych przy zamówieniu. Wykonujemy obowiązek udokumentowania umowy i zgód, a także chronimy uzasadniony interes polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, odpowiednio do celu).

Dane techniczne niezbędne do logowania, bezpieczeństwa i obsługi błędów, takie jak identyfikator sesji oraz informacje związane z żądaniami do serwera, przetwarzamy w celu utrzymania bezpieczeństwa i prawidłowego działania platformy (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO).

3. Wiadomości i przypomnienia

Wiadomości o zakupie, logowaniu, dostępie do materiałów oraz przypomnienia o przypisanych zajęciach są elementem obsługi umowy. Przypomnienia mogą być wysyłane e-mailem, a dodatkowo SMS-em, jeżeli korzystamy z tego kanału i posiadamy numer telefonu. Nie są to zgody na newsletter. Newsletter i komunikacja marketingowa wymagają odrębnej podstawy oraz wymaganych prawem zgód. Możesz zrezygnować z newslettera przez link wypisu lub kontakt z administratorem, bez utraty dostępu do zakupionych materiałów.

4. Odbiorcy i dostawcy usług

Dane w niezbędnym zakresie mogą otrzymywać osoby upoważnione przez administratora, obsługa placówki, osoby prowadzące i sprawdzające zajęcia, dostawcy hostingu i przechowywania plików (Cloudflare), poczty (Google Workspace lub inny używany operator poczty), płatności (Stripe i wybrani w procesie płatności dostawcy), bramki SMS, narzędzi do spotkań online (Zoom, jeżeli dane zajęcia są tam prowadzone), księgowości oraz obsługi prawnej. Podmioty te działają jako podmioty przetwarzające lub odrębni administratorzy, stosownie do swojej roli.

Przy płatności dane karty podajesz operatorowi płatności; platforma DBA nie zapisuje pełnego numeru karty ani kodu zabezpieczającego. Po dodaniu prywatnej subskrypcji kalendarza Apple lub Google wybrany przez Ciebie dostawca otrzymuje dane przypisanych terminów i linków spotkań. Link subskrypcji jest poufny — nie udostępniaj go osobom trzecim.

Dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, stosujemy wymaganą prawem podstawę i zabezpieczenia, w szczególności odpowiednią decyzję stwierdzającą wystarczający stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach i możliwości uzyskania ich kopii otrzymasz po kontakcie z administratorem.

5. Jak długo przechowujemy dane

Dane konta i realizacji szkolenia przechowujemy przez czas potrzebny do wykonania umowy i zapewnienia uzgodnionego dostępu. Dokumentację rozliczeniową i kształcenia przechowujemy przez okresy wymagane właściwymi przepisami. Dane dotyczące oświadczeń zakupowych i ewentualnych roszczeń zachowujemy przez okres potrzebny do wykazania realizacji umowy i upływu odpowiednich terminów przedawnienia. Dane marketingowe oparte na zgodzie przechowujemy do jej cofnięcia lub wcześniejszego zakończenia danego celu. Żądanie usunięcia konta nie oznacza usunięcia dokumentów, które musimy zachować na podstawie prawa.

6. Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie; wobec marketingu bezpośredniego możesz sprzeciwić się w każdym czasie. Zgodę możesz cofnąć bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania. W sprawie realizacji praw skontaktuj się z administratorem. Możesz również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność i automatyzacja

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako niezbędne są potrzebne do założenia konta, realizacji zamówienia, udziału w zajęciach lub wystawienia właściwego dokumentu. Na platformie nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie automatycznie w rozumieniu art. 22 RODO. Automatyczne naliczenie postępu, odblokowanie opłaconego dostępu lub przypomnienie o zajęciach służą obsłudze zamówienia; nie zastępują wymaganej oceny pracy ani decyzji o wydaniu dokumentu.

8. Niezbędne pliki cookie i ustawienia urządzenia

Platforma wykorzystuje niezbędne mechanizmy sesji i zabezpieczeń, w tym plik cookie dba_session do utrzymania logowania. Są one potrzebne do udostępnienia żądanej usługi. Nie traktujemy samego wejścia na stronę jako zgody na marketingowe pliki cookie. Ewentualne dodatkowe narzędzia analityczne lub reklamowe wymagające zgody nie powinny być uruchamiane przed jej uzyskaniem. Ustawienia przeglądarki pozwalają zarządzać plikami cookie; blokada niezbędnych plików może uniemożliwić logowanie. Zewnętrzny operator płatności lub spotkania może stosować własne mechanizmy zgodnie ze swoją polityką.

Aktualizacja niniejszej informacji nie zmienia wcześniej zawartych umów ani nie rozszerza automatycznie udzielonych zgód marketingowych.